

**KYOCERA Document Solutions Belgium NV
Consumenten fabrieksgarantie
voor Kyocera printers en -multifunctionele producten vermeld in bijlage A**

1. Garantie

- 1.1. Deze Fabrieksgarantie (Garantie) is alleen van toepassing op "consumenten", gedefinieerd als elke natuurlijke persoon die, handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, zoals vermeld in de RICHTLIJN (EU) 2019/771 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 20 mei 2019 betreffende bepaalde aspecten van overeenkomsten voor de verkoop van goederen.
- 1.2. KYOCERA Document Solutions Belgium NV, St-Martinusweg 199-201, 1930 Zaventem ("KYOCERA") garandeert dat uw Kyocera-product bij normaal gebruik, zoals beschreven in de gebruikershandleiding, goed functioneert gedurende de Garantieperiode. Deze Garantie is echter niet van toepassing op slijtageonderdelen, zoals papieraanvoerrollen, verbruiksartikelen, zoals tonercontainers, en de vervanging daarvan of elk gebruik buiten het specificatiebereik uit de gebruikershandleiding. Deze Garantie geeft u beperkte rechten op reparatie of vervanging van de Producten door KYOCERA Document Solutions Belgium NV.
- 1.3. Deze Garantie is van kracht in heel België en Luxemburg ("GARANTIE LANDEN") vanaf de datum van aankoop, zoals vermeld op de originele factuur en vervalt twee (2) jaar na de datum van aankoop van het Product, of totdat het maximale aantal pagina's is bereikt dat voor uw Product is gespecificeerd in de productspecificatie/het gegevensblad, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet ("Garantie-periode").
- 1.4. De gebruikershandleiding en productspecificatie voor uw Product zijn beschikbaar op de KYOCERA website <https://www.kyoceradocumentsolutions.be>
- 1.5. Deze Garantie wordt u aangeboden door KYOCERA staat los van de wettelijke garantie van de verkoper van het Product in de GARANTIE LANDEN waar u het Product heeft gekocht. Uw rechten onder de wettelijke garantie van de verkoper worden niet beïnvloed door deze Garantie van Kyocera.
- 1.6. Claims in het kader van deze Garantie moeten worden ingediend via de plaatselijke Kyocera Help Desk of in het LAND VAN DE GARANTIE waar het Product werd aangekocht of waar het zich bevindt. De contactinformatie vindt u op www.kyoceradocumentsolutions.be en www.kyoceradocumentsolutions.eu
- 1.7. Garantie "Terug naar Basis". Om een claim in te dienen onder de Garantie, neemt u contact op met uw plaatselijke Kyocera Help Desk om uw claim te registreren, het serienummer van het Product door te geven en een claimnummer en verzendinformatie te ontvangen om het Product naar een erkende Kyocera Service Partner in uw land te sturen. U moet uw claimnummer bij het getourneerde Product voegen.
- 1.8. Alle kosten voor veilig vervoer van het Product naar de erkende Kyocera Service Partner zullen door u worden gedragen.

2. Uitsluitingen

- 2.1 Deze Garantie is niet van toepassing op storingen en schade als gevolg van onjuist gebruik, onjuiste of ondeugdelijke instelling, installatie of onderhoud, externe factoren zoals schade tijdens het transport, stootschade, of op reparaties en wijzigingen uitgevoerd door onbevoegde derden, gebruik buiten de specificaties voor het Product in de gebruikershandleiding of in de Productspecificatie. Deze Garantie is niet van toepassing op schade als gevolg van het gebruik van onjuist geïnstalleerde verbruiksartikelen (inclusief maar niet beperkt tot papierinvoer rollen). Installatie van en ondersteuning bij applicatiesoftware, netwerksoftware en driver-software worden niet geleverd onder de voorwaarden van deze Garantie.
- 2.2 Deze Garantie omvat niet:
 - 2.2.1 reiniging en onderhoud van het Product in overeenstemming met de gebruikershandleiding;

- 2.2.2 storingen als gevolg van papierstoringen, anders dan veroorzaakt door een fabricagefout;
 - 2.2.3 vervanging van slijtageonderdelen (bv. invoerrollen);
 - 2.2.4 elke wijziging van software die in het Product is ingebouwd;
 - 2.2.5 de installatie van verbruiksartikelen zoals tonercontainers of onderhoudskits op de door KYOCERA aanbevolen intervallen;
 - 2.2.6 schade veroorzaakt door vuil in het product als gevolg van gebrek aan regelmatige reiniging, schade veroorzaakt door aansluiting op een verkeerde netspanning;
 - 2.2.7 schade veroorzaakt door omgevingsfactoren zoals overmatig stof, relatieve vochtigheid, gassen en dampen, blikseminslag, brand, water etc.;
 - 2.2.8 schade veroorzaakt door het product, in het bijzonder mechanische schade aan het oppervlak van de print/drum unit, het knoeien met, wijzigen of op enigerlei wijze aanpassen van het product;
 - 2.2.9 het afdrukvolume overschrijdt de maandelijkse gebruikscyclus of de levensduur van het product, die in de gebruikershandleiding of in de productspecificatie zijn vermeld. De gebruikershandleiding en productspecificatie zijn gepubliceerd op de websites van KYOCERA;
 - 2.2.10 schade die aantoonbaar is veroorzaakt aan het product door het gebruik van niet-originele KYOCERA verbruiksartikelen, onderdelen, opties of accessoires, op voorwaarde dat de schade aantoonbaar is veroorzaakt door het gebruik van de niet-originele KYOCERA verbruiksartikelen, onderdelen, opties of accessoires, en in welk geval dergelijke schade mogelijk niet wordt gedekt door de Garantie;
 - 2.2.11 schade veroorzaakt door het gebruik van niet-originele KYOCERA tonercontainer, op voorwaarde dat de schade aantoonbaar veroorzaakt is door het gebruik van de niet-originele KYOCERA toner, in welk geval dergelijke schade mogelijk niet wordt gedekt door de Garantie;
 - 2.2.12 schade veroorzaakt aan het product door het gebruik van etiketten of papier dat kleefstoffen bevat;
 - 2.2.13 wanneer het typeplaatje met het serienummer ontbreekt, of wanneer het typeplaatje met serienummer is gewijzigd of aangepast;
 - 2.2.14 schade veroorzaakt aan het product door onvoldoende verpakking door u aangebracht voor het transport naar de door KYOCERA geautoriseerde Service Partners;
 - 2.2.15 door aanpassing of service door iemand anders dan KYOCERA of een door KYOCERA geautoriseerde Service Partner of;
 - 2.2.16 door onjuiste installatie van door de eindgebruiker vervangbare KYOCERA of door KYOCERA goedgekeurde onderdelen indien beschikbaar voor uw KYOCERA Product.
- 2.3 KYOCERA is niet verantwoordelijk voor interoperabiliteits- of compatibiliteitsproblemen die kunnen ontstaan wanneer producten, software of opties worden gebruikt die niet worden ondersteund door KYOCERA; configuraties worden gebruikt die niet worden ondersteund door KYOCERA; of (een) onderdeel (onderdelen) bedoeld voor het ene product worden geïnstalleerd in een ander product.
- 2.4 Als KYOCERA of door Kyocera geautoriseerde servicepartners bepalen dat reparatie of vervanging van het Product niet onder deze Garantie valt, zullen wij u informeren over de geschatte kosten van een dergelijke reparatie of vervanging.

3. Voorwaarden

- 3.1. Uw gedateerde verkoop- of leveringsbewijs, met daarop de datum van aankoop van het Product, waarop uw naam of die van de oorspronkelijke koper, de naam en het adres van de verkoper, de naam van het model en het serienummer vermeld staan, is uw bewijs van de aankoop. U bent verplicht een bewijs van aankoop voor te leggen als voorwaarde voor het indienen van een Garantieclaim. Het serienummer van uw product moet altijd worden vermeld in alle communicatie met betrekking tot een Garantieclaim bij KYOCERA.
- 3.2. KYOCERA behoudt zich het recht voor om de Garantie te weigeren als er geen aankoopbewijs is of als het serienummer is verwijderd of gewijzigd. Deze Garantie is overdraagbaar in geval van bijvoorbeeld een onderhandse verkoop, mits vergezeld van het originele aankoopbewijs.
- 3.3. De installatie van een Maintenancekit (op uw kosten) met de voorgeschreven intervallen is een voorwaarde om deze Garantie geldig te maken. Deze Garantie vervalt als de schade aan het Product is veroorzaakt doordat u geen Maintenancekit heeft geïnstalleerd volgens de voorgeschreven intervallen zoals vermeld in de gebruikershandleiding.

4. Garantie Herstelling of Vervanging

- 4.1. Indien u tijdens de Garantieperiode een garantieclaim indient bij KYOCERA in overeenstemming met deze Garantie, zal Kyocera, naar eigen goeddunken, een Product repareren of een Product of een onderdeel van een Product vervangen binnen de voorwaarden van deze Garantie, en dat niet voldoet aan de specificaties van het Product. De vervanging zal bestaan uit:
 - 4.1.1. een nieuw Product of een gereviseerd Product dat dezelfde of betere specificaties heeft dan het defecte Product en dat hetzelfde of een lager aantal pagina's heeft;
 - 4.1.2. nieuwe of gebruikte reserveonderdelen die qua werking en prestaties gelijkwaardig zijn aan nieuwe onderdelen
- 4.2. Reparatie of vervanging houdt geen stopzetting of onderbreking van de Garantieperiode in en leidt evenmin tot verlenging van de Garantieperiode.
- 4.3. Alle onderdelen of Producten die onder deze Garantie worden verwijderd of vervangen, worden eigendom van KYOCERA.
- 4.4. Interne geheugencomponenten van het hardwareproduct kunnen eigendoms- en vertrouwelijke informatie bevatten die is gegenereerd tijdens de configuratie en het gebruik. U bent verantwoordelijk voor de beveiliging van dergelijke informatie en voor het onderhouden van een procedure voor het reconstrueren van verloren of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's die zich in het product bevinden. U bent verantwoordelijk voor het verwijderen van optionele geheugenkaarten, zoals SD-kaarten, uit het product voordat het wordt overhandigd aan KYOCERA, distributeur of aan een Service Partner.
- 4.5. KYOCERA verwerkt geen gegevens die zijn opgeslagen op Producten die zijn ingeleverd voor garantiereparatie. Alle gegevens die achterblijven op vervangen Producten of onderdelen worden vernietigd in overeenstemming met de regelgeving voor gegevensbescherming en het juiste IT-beveiligingsbeleid.

Consumenten Garantie van de Fabrikant Bijlage A

KYOCERA Document Solutions Belgium NV Producentgarantie aan consumenten is geldig voor de hieronder genoemde Producten:

A4 Kyocera Printers	A4 Kyocera Multifunctional Devices	A3 Kyocera Printers	A3 Kyocera Multifunctional Devices
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ECOSYS P xx Series ▪ PA xx Series ▪ FS-1041 ▪ FS-1061DN 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ECOSYS M xx Series ▪ MA xx Series ▪ FS-1120MFP ▪ FS-1320MFP ▪ FS-1325MFP 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ECOSYS P4140dn ▪ ECOSYS P4060dn ▪ ECOSYS P8060cdn 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ECOSYS M4125idn ▪ ECOSYS M4132idn ▪ ECOSYS M8124cidn ▪ ECOSYS M8130cidn