

# DIGITALISERING ALS STRATEGISCHE BESLISSING bij ACCENT JOBS

ACCENT JOBS, een uitzendbedrijf, staat qua documentverwerking dagelijks voor grote uitdagingen. Controle en zicht houden op alle documentenstromen is niet evident. Digitaliseren helpt ACCENT JOBS een hele stap vooruit, in die mate dat er een stuk concurrentievoordeel uit voortvloeit. KYOCERA Document Solutions heeft de oplossing dan ook volledig op maat van de reële behoeften van de gebruikers uitgewerkt.



## ACHTERGROND

Het uitzend-selectiekantoor Accent Jobs maakt deel uit van The House of HR, dat ook andere gespecialiseerde HR bedrijven omvat. Het werd in de zomer van 1995 opgericht door Philip Cracco (CEO The House of HR) en Conny Vandendriessche (COO The House of HR). Na twee jaar werd duidelijk dat interim jobs niet de goede focus waren: jobs met optie vast leverden immers betere kandidaten en een sterke band met de werkgevers op. Accent Jobs groeide snel en kreeg er jaar na jaar extra (gespecialiseerde) kantoren bij. Vandaag telt ons land 237 Accent Jobs kantoren met meer dan 600 eigen medewerkers. In 2014 kreeg Accent Jobs voor de 12e maal op rij de prijs van 'Great Place to Work' in België.

## DE UITDAGING

Een uitzendkantoor heeft veel documenten te verwerken omwille van wettelijke verplichtingen, maar ook door de stroom van kandidatendossiers en weekcontracten voor bedrijven en uitzendkrachten", schetst Tom Verlinden, IT-manager bij ACCENT JOBS. Voordien werden alle documenten lokaal opgeslagen en manueel gecentraliseerd, een omslachtige werkwijze. "Wij moesten meer controle krijgen op de stromen en sloegen de digitale weg in."

"Een belangrijke voorwaarde voor het hele project, dat we over meerdere fasen spreiden, was de focus op de gebruiksvriendelijkheid voor onze interne medewerkers. Om de kosten voor datatransmissie en -opslag niet nodeloos de hoogte in te jagen, werd ook de grootte van de opgeslagen documenten binnen de perken gehouden, zonder aan kwaliteit in te boeten", verklaart hij.

## DE OPLOSSING

Het netwerk van multifunctionele toestellen van KYOCERA zet nu tal van papieren typedocumenten, van cv's tot doktersbriefjes, elektronisch om en slaat ze centraal op, zodat de juiste gebruikers er na authenticatie altijd toegang toe hebben.

Nu al levert de operatie resultaten op. "Vooral de afdeling 'legal' kan de documentstromen zeer goed opvolgen, bijvoorbeeld bij een medisch onderzoek dat moet worden gescand en gemaïld. Maar dit is pas een eerste fase.

Wij gaan de werkstromen verder digitaliseren, zodat het systeem dirigent wordt van alle documenten en hun bewegingen", vertelt Verlinden nog.



"De efficiëntie wordt fors verhoogd, omdat de informatie altijd op de juiste plaats komt en snel terug te vinden is", weet Nico Roelants, Solutions Business Unit Manager bij KYOCERA Document Solutions Belgium. "Het is een systeem dat vlot met de behoeften mee kan evolueren. Dergelijke aanpak is vooral geschikt voor verticale markten zoals de uitzendsector, de gezondheidszorg en het verzekeringswezen. Zij ontlast de bedrijven flink van repetitieve, sequentiële taken."

Tom Verlinden: "Onze IT afdeling is nauw betrokken bij het commercieel gebeuren binnen ACCENT JOBS en zorgt voor een belangrijk competitief voordeel. KYOCERA draagt met haar technologie in grote mate bij tot die toegevoegde waarde."

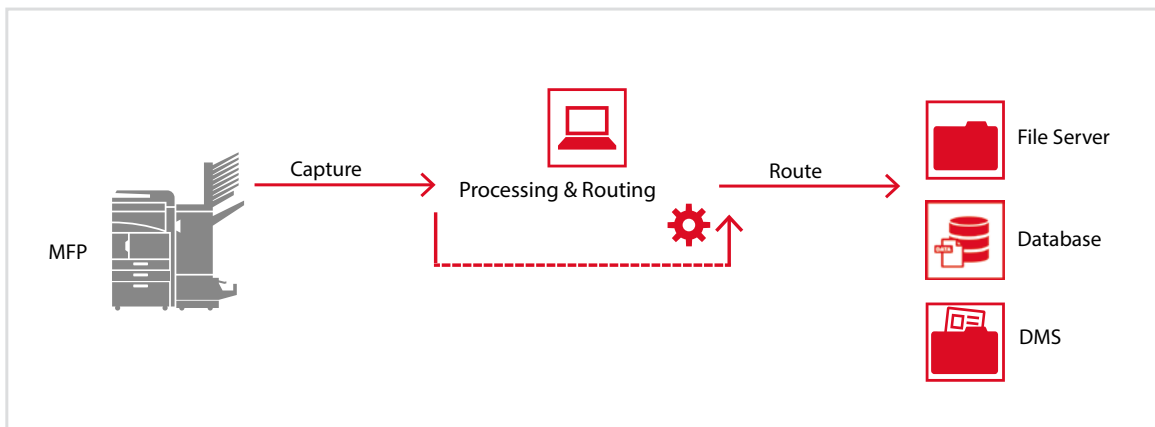
KYOCERA ziet ook veel mogelijkheden bij tal van kleinere documentenstromen. "Een CEO van een KMO, die elk weekend mappen vol documenten thuis moest verwerken, zet nu even via tablet zijn opmerkingen bij facturen, klaar is Kees. Zodra een document gescand is, kunnen de juiste personen het goedkeuren en afhandelen. Zo'n oplossing zit in onze producten, maar vooral in onze bereidheid om te luisteren naar de reële behoeften van de gebruikers. Op die manier bouw je stapsgewijs een oplossing uit met snelle winsten en voorzie je verdere optimalisatiemogelijkheden. Zo krijg je alle medewerkers mee en realiseer je maximale efficiëntie."

DE RESULTATEN

## MAXIMALE OPTIMALISATIE

- > Verhoogde efficiëntie door digitalisering van grote documentstromen.
- > Alle informatie is overal beschikbaar via authenticatie van de gebruikers.
- > Kosten voor opslag en transmissie van gegevens blijven onder controle door bestandsgrootte te beperken - zonder kwaliteitsverlies.
- > Flexibiliteit en modulariteit van de door KYOCERA geïmplementeerde oplossing garanderen de groeimogelijkheden ervan.
- > Een All-in onderhoudscontract verzekert een onberispelijke service.

KYOCERA DIGALISEERT GROTE DOCUMENTSTROMEN



DE KLANT AAN HET WOORD

“ACCENT JOBS koos heel vanzelfsprekend voor KYOCERA als partner voor het digitaliseringsproces. KYOCERA heeft alle kennis in huis en haar agent werkt al vijftien jaar voor ons. Niet alleen de installatie en het volledig project management werden door hen verzorgd, maar ook de opleidingen in de kantoren. Het all-in-onderhoudscontract verlost ons van alle beslomeringen.”

Tom Verlinden, IT-manager - ACCENT JOBS