

PC BETHANIË GAAT VOOR VEILIGHEID, GEBRUIKSGEMAK EN OPTIMALISATIE VAN DOCUMENTSTROMEN



PC Bethanië zocht een kwalitatieve en gebruiksvriendelijke oplossing die beveiligd printen verzekert en gebruikers toelaat af te drukken naar het toestel van hun keuze. Inzicht in document-gerelateerde kosten stond eveneens vooraan op de agenda als onderdeel van een oplossing die documenten-stromen centraliseert, met het oog op maximale besparingen. Een professionele service en een nauwkeurig uitgetekend project plan vormden de fundamenteën voor het succes van de samenwerking.



Psychiatrisch Centrum Bethanië

ACHTERGROND

Psychiatrisch Centrum Bethanië is een zorgvoorziening die de patiënt centraal stelt en die in dialoog met hem/haar 'zorg op maat' biedt. PC Bethanië overkoepelt een psychiatrisch ziekenhuis, een psychiatrisch verzorgingstehuis en een centrum voor beschut wonen en biedt in totaal 859 zorgplaatsen in de regio Antwerpen. In functie van de situatie en de zorgnoden van de patiënt, biedt PC Bethanië zowel permanente opname, residentiële behandeling, dagverblijf als nazorg aan. PC Bethanië maakt deel uit van de vzw Emmaüs, één van de grootste dienstverleners op het vlak van gezondheids- en welzijnszorg in België.

DE UITDAGING

"Aanvankelijk werd binnen PC Bethanië het volledige print-, kopieer- en document-plaatje in eigen beheer behartigd. Dit leidde tot een moeilijk te beheren woekergroei aan printers en multifunctionals, met veel verschillende leveranciers en machinetypes" vertelt Peter Michiels, stafmedewerker informatica bij PC Bethanië. Na een grondige analyse werd daarom beslist om enerzijds de document-output te centraliseren en anderzijds het beheer ervan te optimaliseren. De oorspronkelijke oplossing voldeed niet volledig aan de verwachtingen van de gebruikers: de kwaliteit van de hardware liet te wensen over en de automatische aanlevering van toners en andere verbruiksmaterialen verliep niet altijd volgens afspraak. Bovendien was PC Bethanië vragende partij voor een beter en volledig inzicht in de outputkosten.



DE OPLOSSING

KYOCERA Document Solutions analyseerde de verwachtingen van PC Bethanië en inventariseerde de belangrijkste pijnpunten. Drie prioriteiten werden in overleg vooropgesteld: een minder dure doch meer secure badgeoplossing om centraal én beveiligd te kunnen afdrukken (mèt de bestaande toegangsbadges), de introductie van een 'Follow Me' printstelsel voor gebruikers die naar verschillende machines printen en de 360° rapportering van de werkelijke document-outputkosten.

Als oplossing voor beveiligd printen koos PC Bethanië voor KYOCERA na een praktijkgerichte demonstratie die inspeelde op de specifieke noden. In aanloop naar de definitieve implementatie werden de KYOCERA-toestellen reeds voor testen en ter voorbereiding ter beschikking gesteld van PC Bethanië, waardoor de eigenlijke overgang naar het nieuwe systeem naadloos kon verlopen. Een goede basisopleiding voor de gebruikers zorgde ervoor dat iedereen meteen aan de slag kon.

De rationalisatie van het machinepark werd gerealiseerd door de centralisatie van printopdrachten: per gebouw (10) werd 1 multifunctional voorzien en iedere zorgeenheid (23) werd uitgerust met 2 printers: het totaal aantal printers kon op die manier tot een vierde worden herleid. Dankzij de geïnstalleerde KYOCERA-oplossing wordt enerzijds het beveiligd printen gewaarborgd: geautoriseerde medewerkers sturen een printopdracht vanop hun pc. Pas wanneer ze zich aanmelden met hun toegangsbadge op het toestel van hun keuze, worden de afdrukken gemaakt.

Anderzijds zorgde KYOCERA voor de optimalisatie van de 'print & follow'-oplossing voor die diensten waar dit noodzakelijk was en dankzij dewelke onnodige wachttijden voorkomen worden bij veelgebruikte toestellen. Soms zijn multifunctionals bezet voor grote printopdrachten, de gebruiker kan zich dan steeds bij een andere machine aanmelden om onmiddellijk over zijn afdrukken te kunnen beschikken.

DE RESULTATEN

VEILIG EN GEBRUIKSVRIENDELIJK DOCUMENTBEHEER

- > Dankzij de 'print & follow'-oplossing bestaat er geen gevaar dat confidentiële documenten op de printer blijven liggen en in verkeerde handen terechtkomen.
- > Het totaal aantal printers werd tot een vierde herleid - een behoorlijke besparing, ook qua plaatsinname.
- > Nieuwe toners worden nu automatisch tijdig aangeleverd, volledig in lijn met het werkelijke verbruik. Voorraadkosten konden daardoor zo goed als volledig afgebouwd worden, met behoud van de permanente beschikbaarheid van de KYOCERA-machines.
- > Een duidelijker inzicht in de evoluties van de kosten gerelateerd aan de documentenstromen. De rapporteringen zijn volledig en betrouwbaar en worden nu stap voor stap ingezet in het dagelijkse beleid. Het is de bedoeling de gebruikers nog bewuster te maken van hun printgedrag, het verder te optimaliseren en op die manier zowel de documentvolumes als de kosten verder te laten dalen.



DE KLANT AAN HET WOORD

„De installatie en het verder beheren van de KYOCERA-oplossing is volledig gedocumenteerd en projectmatig goed voorbereid verlopen, mede dankzij een open en integere communicatie tussen PC Bethanië en KYOCERA. Afgesproken deadlines en activiteiten werden altijd nagekomen, exact volgens het projectplan.

Van meet af aan kregen we zeer positieve reacties van onze gebruikers. De oplossing van KYOCERA is uiterst gebruiksvriendelijk, mede dankzij een eenvoudige display die makkelijk kan worden aangepast aan de meest gebruikte functies van de gebruikers. De toestellen van KYOCERA zijn ook opmerkelijk stil, wat de werkomgeving er nog aangenamer op maakt. Ook technisch gezien zijn we erg tevreden over de betrouwbaarheid van de toestellen: er zijn opvallend minder interventies nodig in vergelijking met de toestellen van de vroegere leverancier. „

Peter Michielsen, Stafmedewerker Informatica - PC Bethanië