

EMMAÛS vzw Kiest voor PRINTOPLOSSING MET HOOGSTE BESCHIKBAARHEIDSGRAAD

De Centrale Voedingsdienst van Emmaüs vzw was op zoek naar een uiterst betrouwbare oplossing voor de te printen maaltijdkaarten. De tijdige beschikbaarheid van deze kaarten is een onmisbare stap in de dagelijkse stipte en juiste verdeling van meer dan 2.000 maaltijden naar patiënten en bewoners in al haar zorgorganisaties. KYOCERA Document Solutions stelde daarom 'tandem-printing' voor, een oplossing die bovendien ook tot een belangrijke budget-optimalisatie leidde.



ACHTERGROND

Emmaüs vzw is een toonaangevende groep van 21 zorgorganisaties, met 6.100 bekwame medewerkers. De groep bestaat uit algemene en psychiatrische ziekenhuizen, woon- en zorgcentra die zich op ouderen richten, kinderdagverblijven, dienstverleningscentra voor personen met een beperking en diensten voor jeugdzorg. 'Zin in zorg' vormt de rode draad doorheen alle activiteiten van Emmaüs vzw. De succesvolle invulling van deze visie heeft geleid tot een voortdurende groei van Emmaüs.

Emmaüs streeft naar hoogstaande zorgkwaliteit, aan een betaalbare prijs. Dit kwaliteitsstreven wordt consequent vertaald in de dagelijkse zorg van patiënten en bewoners van alle zorginstellingen. Een concreet voorbeeld hiervan is het tijdig bezorgen van maaltijden aan de juiste patiënt, rekening houdend met persoonlijke voorkeuren en/of medische voorschriften.

DE UITDAGING

Het bereiden en het klaarzetten van de maaltijden gebeurt dagelijks in de centrale keukens te Mechelen en Duffel - iedere ochtend vanaf 6 uur - voor meer dan 2.000 maaltijden, die via speciaal uitgeruste vrachtwagens naar de vestigingen van Emmaüs worden verdeeld. Alle schakels in deze logistieke keten moet dan ook naadloos op mekaar aansluiten.

Cruciale fase in dit logistieke proces is de tijdige beschikbaarheid van de maaltijdkaarten die, voor elke zorgorganisatie, per patiënt worden aangemaakt en de basis zijn voor het klaarmaken van de juiste maaltijd. Er is niet alleen de 'just in time'-vereiste, maar ook de vraag naar flexibiliteit en snelheid.

Vertragingen in het uitprinten van de maaltijdkaarten moeten dan ook absoluut vermeden worden, aangezien deze tot tijdsverlies zouden leiden in de centrale keukens of tot vertraging in de daaropvolgende stappen in de distributie van de maaltijden.

Daarom koos Emmaüs vzw voor de oplossing van KYOCERA Document Solutions die dit risico volledig uitsluit.

DE OPLOSSING

KYOCERA Document Solutions analyseerde de bestaande situatie bij Emmaüs vzw grondig, door de manier van werken en de bestaande risico's in kaart te brengen. Daarbij werd niet alleen met de IT-verantwoordelijken gesproken, maar ook met de mensen die zich dagelijks bezig houden met de distributie van de maaltijden.

Onder het motto 'Voorkomen is beter dan genezen' stelde KYOCERA tandemprinting voor, een oplossing bestaande uit meerdere KYOCERA-printers, aangestuurd door KYOCERA MyQ- software, die continu de beschikbaarheid van iedere printer controleert. Het afdrucken van alle maaltijdkaarten wordt daarmee parallel over meerdere printers verdeeld, zodat deze kaarten steeds correct en stipt beschikbaar zijn.



KYOCERA biedt een bijkomende garantie voor de hoogste beschikbaarheid van deze printoplossing dankzij zijn service van automatische tonerlevering en proactief onderhoud.

De aangeboden oplossing zorgde bovendien voor de gewenste hogere flexibiliteit en beschikbaarheid zonder meerkost. Het bijkomend contract voor 24/7 service-interventies op hoogvolumemachines bleek bovendien niet langer noodzakelijk, een aanzienlijke besparing.

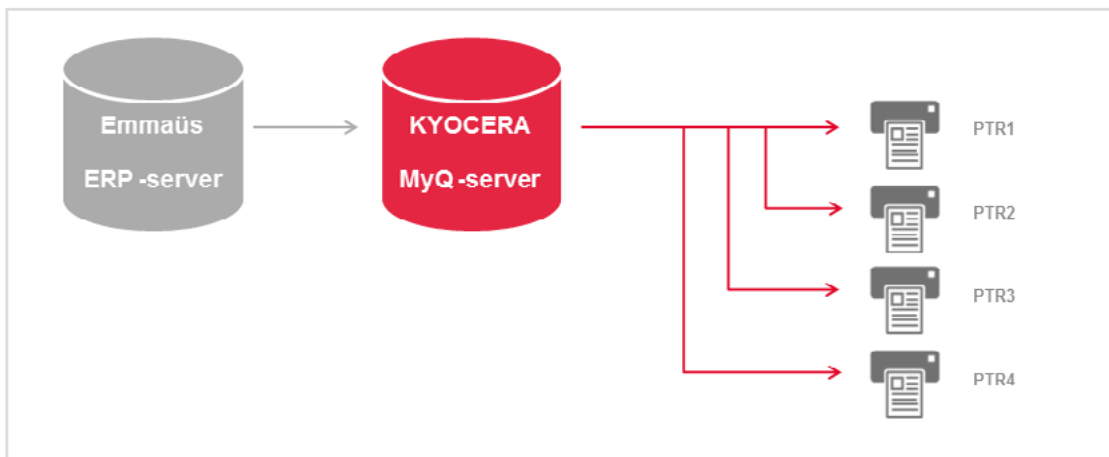
Op deze manier draagt de KYOCERA-oplossing tastbaar bij tot de missie van Emmaüs vzw : kwalitatieve zorg aan een betaalbare prijs.

DE RESULTATEN

MEER TIJD VOOR ‚ZORG‘

- > KYOCERA MyQ-software met tandemprinting opstelling staat garant voor tijdig en juist gedrukte menukaarten, noodzakelijk voor de dagelijkse correcte distributie van meer dan 2.000 patiëntenmaaltijden naar de zorgorganisaties.
- > Snelheid en flexibiliteit zijn optimaal, dankzij hoge graad van reactiviteit en intelligentie van de KYOCERA-oplossing, ideaal voor ‚last minute‘ -opdrachten of -wijzigingen.
- > Aanzienlijke budgetoptimalisatie door vervanging van dure hoogvolumeprinters met een - door KYOCERA overbodig gemaakt - 24/7 servicecontract.
- > Risico's zijn bij voorbaat uitgesloten dankzij de continuïteit en stabiliteit van de KYOCERA-oplossing.
- > Uitgebreide garantievoorzaken garanderen een vlotte onderhoudsservice en een automatische tonerlevering.

KYOCERA MyQ



DE KLANT AAN HET WOORD

“De invoering van tandem printing als high-available printing oplossing binnen de Centrale Voedingsdienst heeft als voordeel dat de ketting van taken, voor het verdelen van patiëntenmaaltijden, gesmeerd blijft. De oplossing is volledig transparant ingevoerd voor de achterliggende toepassingen, een voordeel gezien de complexiteit.

Na analyse, samen met KYOCERA Document Solutions, werd deze oplossing zowel operationeel als financieel als de beste gezien.”

Walter Janssens, Analist - Projectleider, ICT - Emmaüs vzw