

EEN ANTWOORD OP AL UW VRAGEN MET CARE

DE **ONLINE SERVICE** VOOR DIRECTE TOEGANG TOT ONZE SUPPORT

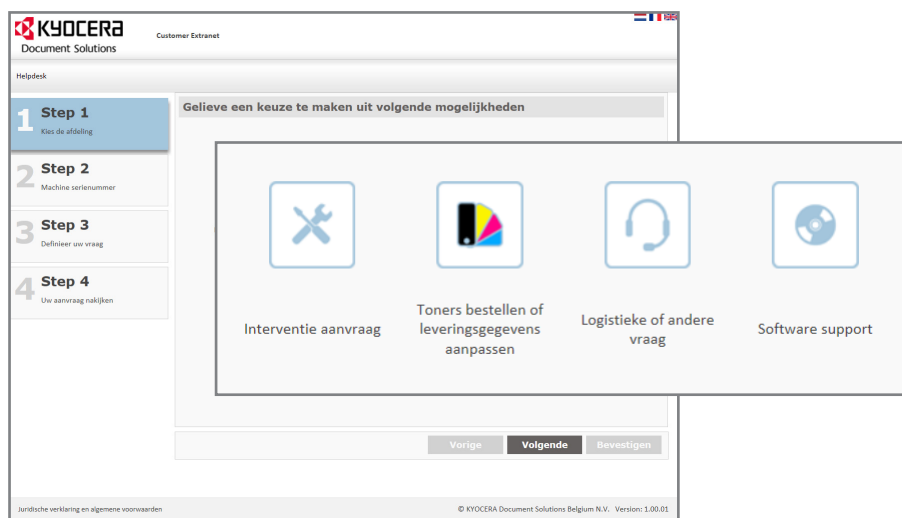
DOEL

Een communicatie-platform aanbieden aan de eindklanten van KYOCERA waar zij online terecht kunnen met al hun vragen en opmerkingen omtrent de services van KYOCERA.

- > Om meer te weten over de levering van nieuwe producten.
- > Om consumables te bestellen of om hun leveringsadres te wijzigen.
- > Om een on-site technische interventie of remote software support aan te vragen of om een technisch probleem met één van onze machines op te lossen.
- > Om gelijk welke andere vraag te stellen over KYOCERA.

UW VOORDELEN

- > Geen verloren e-mails meer, geen verloren boodschappen meer!
- > Geen wachttijden meer aan telefoon om de juiste correspondent te vinden.
- > Uw vraag wordt met prioriteit behandeld door de juiste persoon binnen de juiste dienst.
- > Iedere aanvraag wordt geregistreerd en is onderworpen aan een interne procedure voor kwaliteitscontrole.



CARE – ONLINE SUPPORT VAN KYOCERA

Dit platform is toegankelijk via <https://care.kyoceradocumentsolutions.be> en via de startpagina van onze website onder „Contacteer ons“.